

## **Algemene Voorwaarden WIZ-arts**

### **1. Algemeen**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen WIZ-arts en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover schriftelijk niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de offerte en/of overeenkomst.

### **2. Offertes**

Offertes van WIZ-arts zijn geldig gedurende twee weken, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de offerte. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die is verstrekt door de opdrachtgever. WIZ-arts is slechts aan de offertes gehouden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk binnen twee weken wordt bevestigd.

### **3. Overeenkomst**

De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld in de overeenkomst. Bij een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, eindigt deze van rechtswege op de einddatum als vermeld in de overeenkomst. Bij verlenging na deze datum wordt een nieuwe overeenkomst opgesteld. Voor de beëindiging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient een opzegtermijn van één kalendermaand in acht te worden genomen.

### **4. Tarieven en kosten**

De werkzaamheden zullen door WIZ-arts worden uitgevoerd tegen de tarieven en kosten zoals vermeld in de offerte en/of overeenkomst. Tarieven zijn exclusief BTW en reiskosten tenzij in de overeenkomst anders aangegeven. Na afloop van de overeenkomst staat het WIZ-arts vrij de tarieven en kosten opnieuw vast te stellen. WIZ-arts heeft de mogelijkheid de tarieven en kosten jaarlijks te indexeren. Tarieven kunnen door WIZ-arts tussentijds naar boven worden bijgesteld indien de overeengekomen taken van de door WIZ-arts ter beschikking gestelde medewerker door opdrachtgever eenzijdig zijn gewijzigd binnen de in de overeenkomst afgesloten periode en een verzwaring van de functie betekenen.

### **5. Selectie**

WIZ-arts selecteert op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie op basis van de bij WIZ-arts bekende hoedanigheden en gegevens de meest geschikte en voor de opdracht beschikbare kandidaat. WIZ-arts is vrij in de keuze van de geselecteerde kandidaat / kandidaten die het op een opdracht plaatst of hierin gedurende de duur van de opdracht tussentijds te wijzigen indien zij hiertoe aanleiding ziet. Een dergelijke wijziging zal te allen tijde met de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

### **6. Vrijheid medewerkers en arbeidstijd**

Het is personeel, ter beschikking gesteld door WIZ-arts, toegestaan af te wijken van de bij de opdrachtgever geldende werktijden en een kortere of langere arbeidstijd aan te houden, indien zulks bij aanvang van de opdracht reeds is overeengekomen of door hem in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog wordt overeengekomen. WIZ-arts kan hierover nimmer door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.

Algemene Voorwaarden WIZ-arts versie april 2012



## **7. Uitvoering van de overeenkomst**

WIZ-arts zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens de offerte en/of overeenkomst te laten verlopen verstrekt de opdrachtgever alle documenten en informatie die WIZ-arts nodig heeft op de daartoe door WIZ-arts aangegeven tijdstippen. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van WIZ-arts betrokken zijn of zullen zijn. WIZ-arts zal uiteindelijk bepalen of zij over alle benodigde informatie en medewerking beschikt voor de uitvoering van de opdracht. Alle opdrachten worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever die hiervoor bij wet is aangewezen. WIZ-arts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WIZ-arts is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste/onvolledige gegevens of niet tijdig verstrekte informatie. Het door WIZ-arts ter beschikking gesteld personeel werkt, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Indien de overeengekomen inhoud van de werkzaamheden wijzigt dient opdrachtnemer dit tijdig te melden bij WIZ-arts. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

## **8. Duur en afsluiting van de opdracht**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van de gevraagde gegevens, de medewerking die wordt verleend en dergelijke. WIZ-arts kan daardoor niet altijd aangeven of garanderen dat de opdracht kan worden afgesloten binnen de in de offerte en/of overeenkomst aangegeven tijd. De opdracht is afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Hiervan is sprake als binnen de opdrachtgever niet binnen een termijn van 15 dagen gerekend vanaf de laatste factuurdatum schriftelijk reageert. Indien opdrachtgever dat wenst kan er door een register-accountant een controle op de declaraties plaatsvinden. De daarmee gemoeide kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

## **9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en/of overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft WIZ-arts recht op compensatie door bezettingsverlies. Deze compensatie bedraagt het overeengekomen maandelijkse declaratiebedrag. WIZ-arts zal terughoudend omgaan met voortijdige beëindiging van de opdracht. Indien hiertoe toch wordt overgegaan, wordt getracht een passende oplossing voor opdrachtgever te zoeken. WIZ-arts behoudt daarbij aanspraak op betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht. Ingeval van faillissement of surcéance van betaling van één der partijen is de wederpartij zonder inachtneming van een opzegtermijn gerechtigd de opdracht te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.



### **10. Geheimhouding**

WIZ-arts en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor het door WIZ-arts gedetacheerde personeel.

### **11. Betalingsvoorwaarden**

De opdrachtgever is verplicht elk door hem aan WIZ-arts verschuldigd bedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum, te voldoen. De facturering vindt maandelijks plaats, tenzij in de offerte en/of overeenkomst anders wordt vermeld. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige korting of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij hiervoor door WIZ-arts schriftelijk toestemming is verleend. Bij betaling na 14 dagen gerekend vanaf de factuurdatum is de opdrachtgever een kredietvergoeding van 2% over het totale factuurbedrag, verschuldigd. Bovendien is WIZ-arts gerechtigd de wettelijke rente, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde bedrag inclusief wettelijke rente. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk. Dit ongeacht de tenaamstelling van de offertes en/of overeenkomsten of facturen. Uitsluitend betalingen aan WIZ-arts zelf werken bevrijdend. Een kopie van de door WIZ-arts verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag waarop de renteberekening begint.

### **12. BTW**

De in de offerte en/of overeenkomst vermelde tarieven en kosten zijn exclusief de verschuldigde BTW, tenzij anders vermeld. Indien gedurende de looptijd van de offerte en/of de overeenkomst wijzigingen in de BTW optreden, dan behoudt WIZ-arts zich het recht voor deze aan opdrachtgever door te berekenen.

### **13. Intellectueel eigendom**

Modellen, technieken en overige hulpmiddelen, waaronder ook software, alsmede alle adviezen, rapporten en andere stukken die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en zijn ingebracht door WIZ-arts, zijn en blijven eigendom van WIZ-arts. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik in zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van (tussentijdse) beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **14. Geen aansprakelijkheid voor schade**

WIZ-arts is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die WIZ-arts gedetacheerde medewerkers mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. (Opdrachtgevers worden geadviseerd hun WA verzekering terzake uit te breiden). Evenmin is WIZ-arts aansprakelijk voor eventuele verbintenissen, die door WIZ-arts gedetacheerd personeel worden aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al dan niet met diens toestemming, jegens derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde dan ook.

De opdrachtgever zal aansprakelijk zijn ter zake van- en WIZ-arts vrijwaren tegen eventuele vorderingen van door WIZ-arts gedetacheerde medewerkers tot vergoeding van schade geleden door

Algemene Voorwaarden WIZ-arts versie april 2012

deze medewerkers, doordat een aan deze medewerkers toebehorende en door deze in het kader van de hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd.

### **15. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van WIZ-arts, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij terzake wordt uitgekeerd. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van WIZ-arts.

### **16. Overmacht**

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van WIZ-arts opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door WIZ-arts niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. WIZ-arts heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat WIZ-arts haar verbintenis had moeten nakomen. Indien WIZ-arts bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **17. Vergoeding aan WIZ-arts bij het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met een medewerker van WIZ-arts**

Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor derden met een medewerker van WIZ-arts aangaat, zal opdrachtgever gehouden zijn tot het betalen van een vergoeding aan WIZ-arts. De vergoeding wordt vastgesteld op drie maal het bruto maandsalaris van de betreffende medewerker exclusief BTW. Artikel 15 is van toepassing tijdens de opdracht en tot 12 maanden na beëindiging van de opdracht. Hiervan kan enkel en alleen worden afgeweken na schriftelijke toestemming van WIZ-arts.

### **18. Geschillenregeling**

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en WIZ-arts, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Lelystad. WIZ-arts blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

### **19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen WIZ-arts en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.